



## **DKV RESIDENTES**

Me gusta sentirme como en casa

**DKV Residentes.** Este seguro se basa en un sistema mixto de cobertura, en que el asegurado puede elegir libremente entre:

Acceder a la prestación del servicio, **a través de los médicos y centros hospitalarios de la “Red DKV de Servicios Sanitarios”** concertada por la entidad en todo el territorio nacional.

Para ello será preciso identificarse previamente con su tarjeta Medi-Card® y presentar, cuando sea necesaria, la correspondiente autorización. **Sin coste por acto médico.**

Acudir a **cualquier médico o centro de su elección**, no incluido en la red asistencial concertada por la entidad. En este caso, DKV **reembolsará al asegurado el 100% de las facturas** por él abonadas.

## Ámbito territorial

**Para la modalidad asistencial de medios propios**, la asistencia médico-quirúrgica y hospitalaria se prestará en todo el territorio nacional.

**En la modalidad asistencial de medios ajenos**, podrán prestar la asistencia médico-quirúrgica y hospitalaria facultativos o centros de España y, en caso de haber contratado la modalidad “Cobertura Básica + Repatriación + Best Care”, también de Alemania durante un máximo de 100 días al año, siempre que el domicilio de residencia habitual del asegurado se encuentre en España durante, al menos, **seis meses (183 días) al año.**

## Coberturas

- › **Asistencia primaria**
- › **Especialistas y medios complementarios de diagnóstico.**
- › **Hospitalización e intervención quirúrgica.**
- › **Asistencia mundial en caso de urgencia.\***

\*En estancias no superiores a 90 días en el extranjero. Servicio prestado por “Europea-Seguros de viaje”.

# Opciones de contratación

## Cobertura básica

(MODALIDAD 20)

- > **Asistencia sanitaria en España.**  
Reembolso del 100% en medios ajenos, y utilización de medios propios\*.
- > **Medicamentos** 300 EUR/año.
- > **Medios auxiliares de cura** 1.800 EUR/año.
- > **Servicio dental.**  
  
**Medios propios:** Sistema franquiciado (reembolso 100% franquicia).  
  
**Medios ajenos:** Reembolso 80%  
-3.000 EUR/año medios propios  
+ ajenos.
- > **Homeopatía:** Límite 50 EUR por consulta o sesión.

## Cobertura básica + Repatriación a Alemania

(MODALIDAD 21)

- > **Asistencia sanitaria en España.**
- > **Medicamentos.**
- > **Medios auxiliares de cura.**
- > **Homeopatía.**
- > **Servicio dental.**
- > **Repatriación a Alemania.**  
En caso de fallecimiento del Asegurado. Servicio de traslado al aeropuerto internacional de Alemania más cercano al lugar de inhumación (hasta 6.000 EUR).

## Cobertura básica + Repatriación + Best Care

(MODALIDAD 22)

- > **Asistencia sanitaria en España.**
- > **Medicamentos.**
- > **Medios auxiliares de cura.**
- > **Servicio dental.**
- > **Homeopatía.**
- > **Repatriación a Alemania.**
- > **Cobertura en Alemania.**  
Reembolso 100% (máximo 100 días/año).
- > **Servicio Best Care.**

\* Con los límites estipulados en las Condiciones Generales.

## Servicio Best Care

Servicio que garantiza, para el diagnóstico de determinadas enfermedades graves concretas, la atención en Alemania por parte de un especialista de reconocido prestigio en un breve plazo de tiempo.

### El servicio Best Care incluye:

- > Organización en un **plazo máximo de cinco días\***:  
Consulta con el especialista de prestigio elegido.  
  
Ingreso hospitalario en el centro del especialista elegido.  
  
Intervención quirúrgica.

- > Indemnización garantizada en caso de siniestro: 500 EUR.
- > Indemnización compensatoria de 500 EUR en caso de incumplimiento del plazo.

\*El plazo se ampliará a 8 días en caso de que los informes médicos no sean entregados en alemán o inglés (resto de idiomas aceptados: castellano, catalán).

## Coberturas exclusivas

### Medicamentos

#### Odontología

**Medios propios:** sistema franquiciado (reembolso 100% franquicia).

**Medios ajenos:** reembolso **80%** -3.000 EUR/año medios propios + ajenos.

#### Prótesis quirúrgicas

#### Homeopatía:

Consultas y/o sesiones hasta **50 EUR**.

#### Medios auxiliares de cura:

Cristales para gafas, monturas, etc.

### Material ortopédico:

Audífonos, lentes de contacto, ortopedia y prótesis externas, etc.

### Medios auxiliares especiales:

Sillas de ruedas, aparatos de oxígeno y tratamiento del sueño, perros guía, etc.

### Psicología:

- > Máximo de 15 sesiones por asegurado y año.
- > En medios propios sin copago.
- > En reembolso, porcentaje de reembolso genérico de la póliza con un límite de 25 EUR.

## Servicios adicionales

### **Cirugía refractiva (miopía, hipermetropía y astigmatismo).**

DKV pone a disposición de sus asegurados una Red de Clínicas Oftalmológicas concertadas, con **tarifas especiales** inferiores a las de mercado, para que accedan a esta prestación.

**902 499 150**

### **Segunda opinión médica internacional.**

En caso de enfermedad grave, el asegurado o su médico podrán **localizar gratuitamente**, a través de DKV, a los **mejores expertos del mundo en su caso**. Estos especialistas estudiarán su historial médico y confirmarán si el diagnóstico y tratamiento son los apropiados y aconsejarán otras posibles alternativas terapéuticas.

**902 499 150**

### **Teléfono de urgencias**

**24 horas: 902 499 799**

### **Centro de atención telefónica.**

Para informarse sobre los productos y servicios de la compañía, **solicitar autorizaciones**, formular sugerencias o quejas, etc.

**902 499 499**

### **Línea médica DKV.**

Es un servicio de asesoramiento médico telefónico o a través de Internet (**www.dkvseguros.com**), que resolverá sus dudas o inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos.

**902 499 799**

### **Línea médica pediátrica DKV (24 horas).**

Servicio de asesoramiento médico telefónico, atendido por facultativos especialistas en pediatría, que le aconsejarán y resolverán sus dudas o inquietudes relacionadas con síntomas, problemas de salud o medicamentos presentados por asegurados menores de 14 años.

**902 499 799**

### **Tratamiento de la infertilidad y reproducción asistida.**

Se trata de un servicio de asesoramiento y acceso a las prestaciones en materia de reproducción asistida, con cargo al asegurado, en condiciones ventajosas y en unos centros de referencia previamente concertados.

**902 499 150**

### **Programa de deshabituación tabáquica.**

DKV pone a disposición de sus asegurados, a un precio especial, un novedoso servicio para dejar de fumar, que consta de intervenciones médicas y psicoterapéuticas siguiendo los últimos avances científicos disponibles para que usted consiga dejar de fumar. (Fármacos no incluidos.)

**902 499 150**

### **Club de Salud.**

Como asegurado nuestro, usted será socio del Club de Salud y tendrá acceso a una amplia oferta de servicios y actividades que contribuirán a mejorar su salud y calidad de vida: balnearios, hoteles rurales, gimnasios, ópticas, agencias de viaje, etc.

### **Rapidez en el reembolso.**

DKV se compromete a reembolsar las facturas presentadas por sus asegurados que sean conformes, en un plazo máximo de 7 días mediante transferencia bancaria. Esto lo consideramos fundamental al tratarse de una póliza de élite, cuyos beneficiarios requieren un servicio eficaz y ágil debido a su falta de tiempo.

### **Tarjeta DKV Medi-Card®.**

Le acredita como asegurado nuestro, evitando el uso de talones médicos y facilitándole el acceso a nuestra Red concertada. Sin coste por acto médico.

### **Inmejorables medios técnicos y humanos.**

La mejor y más avanzada tecnología y los más eficientes profesionales de la medicina.

## Principales ventajas

### **Posibilidad de continuidad en DKV en caso de regresar a Alemania.**

En caso de que el asegurado decida regresar a Alemania, y haya permanecido durante tres anualidades completas consecutivas con la póliza DKV Residentes, tiene derecho, previa solicitud, a traspasar su póliza DKV Residentes a un seguro de salud del grupo DKV AG.

La solicitud de traspaso debe presentarse en un plazo máximo de dos meses tras la expiración de su seguro DKV Residentes.

En caso de haberse acordado previamente una sobreprima para DKV Residentes, ésta podrá considerarse también en el nuevo seguro.

### **Posibilidad de incluir preexistencias.**

Mediante sobreprima a través del sistema NorMRisk.

### **Compromiso de no anulación de póliza por parte de la Compañía.**

DKV no podrá dar de baja a ningún cliente, siempre que lleve asegurado con nosotros tres anualidades completas, salvo incumplimiento de contrato.

## Normas de suscripción

- › **Edad máxima: 75 años\*** (actuariales) a la contratación.
- › **Edad mínima**
  - Modalidad 20: **5 años** (tomador).
  - Modalidad 21 y 22: **50 años** para el tomador. (resto de los asegurados indiferente).
- › Aplicación del sistema **NorMRisk**.
- › Solicitud y declaración de salud **firmadas** por tomador y asegurados.
- › **Descuento en primas, según forma de pago: 4%** anual, **3%** semestral, **2%** trimestral.
- › Domiciliación bancaria **obligatoria en España**.
- › Las pólizas se renovarán cada **1 de enero** y tienen la consideración de **vitalicias (tras la permanencia de 3 anualidades consecutivas)**.

\*Best Care: Edad máxima de contratación 70 años.

## Plazos de carencia

---

INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA* (INCLUIDAS LAS PRÓTESIS QUIRÚRGICAS)	6 meses
HOSPITALIZACIÓN*	6 meses
PARTOS	10 meses
PRÓTESIS DENTALES Y ORTOPEDIA MAXILAR	8 meses
TRASPLANTES	12 meses
BEST CARE	3 meses

---

**Tratamientos y pruebas diagnósticas sin carencia:** resonancia magnética nuclear, scanner, isótopos radioactivos, cobalto y radioterapia, diálisis y litotricias.

\*En casos de accidente o urgencia vital, sin carencia.